

REGULAMIN**rozliczania kosztów energii ciepłej dla celów centralnego ogrzewania i centralnej ciepłej wody w zasobach lokalowych Gminy Chrzanów administrowanych przez Miejski Zarząd Zasobów Komunalnych w Chrzanowie****§ 1****PODSTAWY PRAWNE**

1. Umowa sprzedaży ciepła zawarta pomiędzy MZZK a Dalkia Chrzanów Sp. z o.o. wraz z załącznikami.
2. Umowa sprzedaży gazu zawarta pomiędzy MZZK a Polskim Górnictwem Naftowym i Gazownictwem S.A. w Warszawie wraz z załącznikami.
3. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 1997r. Nr 54 poz. 348 z późn. zm.)
4. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. Nr 194 poz. 1291).
5. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2005 r. Nr 31 poz. 266).
6. Rozporządzenie MSWiA z dnia 16.08.1999r. w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych (Dz. U. 1999 nr 74 poz.836).

§ 2**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa szczegółowe zasady rozliczania kosztów dostawy ciepła do budynków i węzłów cieplnych oraz dokonywania rozliczeń z użytkownikami lokali za centralne ogrzewanie i podgrzanie wody użytkowej.
2. **Węzeł cieplny** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z sieci ciepłowniczej oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.
3. **Grupowy węzeł cieplny** - węzeł cieplny, z którym są połączone instalacje odbiorcze obsługujące więcej niż jeden budynek.
4. **Budynek opomiarowany** - obiekt, w którym dla wszystkich lokali zamontowane są ciepłomierze lub na wszystkich grzejnikach w lokalach zamontowane są podzielniki kosztów ogrzewania (p.k.o.).
5. **Jednostka rozliczeniowa** - budynek administrowany przez MZZK.
6. **Budynek nieopomiarowany** - obiekt, w którym nie są zamontowane ciepłomierze ani podzielniki kosztów ogrzewania (p.k.o.).
7. Za powierzchnię ogrzewaną centralnie uważa się powierzchnię całkowitą lokalu zgodnie z PN 70 (B - 02365) oraz Zarządzeniem Nr 13 Prezesa GUS (Dz. U. GUS Nr 6 z 2.04.90r.). Pomieszczenia, które nie posiadają grzejników, a wchodzi w skład lokali mieszkalnych i użytkowych (przedpokój, wc, itp.) ogrzewane pośrednio ciepłem sąsiednich pomieszczeń traktuje się jak powierzchnię ogrzewaną. Nie wlicza się do powierzchni ogrzewanej centralnie balkonów, loggii, tarasów, antresoli oraz pomieszczeń we wspólnych korytarzach nie wyposażonych w grzejniki c.o. W odniesieniu do lokali użytkowych za powierzchnię ogrzewaną centralnie uważa się ciągi komunikacyjne oraz inne pomieszczenia przynależne do lokalu z wyłączeniem piwnic chyba, że są one wyposażone w grzejniki.
8. **Koszty ciepła to:**
 - 1) koszty stałe:
 - Zakup u Dostawcy ciepła – koszty wynikające z taryfy opłat za ciepło wliczone na podstawie zapotrzebowania energii cieplnej zgodnie z dokumentacją, ustalone w umowie z Dostawcą energii cieplnej,
 - Wytworzenie w lokalnym źródle ciepła – koszty konserwacji kotłowni.
 - 2) koszty zmienne:
 - Zakup u Dostawcy ciepła – koszty dostarczonego ciepła wg wskazań ciepłomierzy zbiorczych,
 - Wytworzenie w lokalnym źródle ciepła – koszty dostarczonego gazu.
9. Ustalanie opłat i naliczanie zaliczek dla każdego budynku odbywa się na podstawie ewidencji kosztów prowadzonej przez MZZK.
10. Koszty ciepła są ewidencjonowane i rozliczane przez MZZK z podziałem na poszczególne budynki.
11. Okres rozliczeniowy to okres kolejnych dwunastu miesięcy tj. od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku.
12. MZZK w Chrzanowie dokonuje raz w roku rozliczenia energii cieplnej na cele c.o. w terminie trzech miesięcy po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

§ 3**ROZLICZANIE KOSZTÓW CENTRALNEGO OGRZEWANIA W LOKALACH MIESZKALNYCH I UŻYTKOWYCH BUDYNKÓW NIEOPOMIAROWANYCH**

1. Podstawą ustalenia odpłatności dla najemcy za dostawę c.o. jest suma kosztów ciepła (stałych i zmiennych) na budynek nieopomiarowany podzielona przez sumę powierzchni ogrzewanej lokali, co daje koszt c.o. przypadający na 1 m² powierzchni w okresie rozliczeniowym.
2. Przedmiotem indywidualnego rozliczenia kosztów ciepła jest podział między indywidualnych użytkowników lokali kosztów zużycia energii cieplnej na cele c.o. poniesionych dla ogrzania budynku. Odbywa się w następujący sposób: koszt jednostkowy za ogrzanie 1 m² powierzchni pomnożony przez powierzchnię ogrzewaną danego lokalu.
3. Rozliczenie kosztów c.o. z indywidualnymi odbiorcami w lokalach wyposażonych w instalację c.o. prowadzi się stosując comiesięczną opłatę zaliczkową pobieraną w okresie rozliczeniowym.

§ 4**SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZENIA ENERGII CIEPŁEJ W OPARCIU O ZAINSTALOWANE CIEPŁOMIERZE DLA LOKALI MIESZKALNYCH I UŻYTKOWYCH**

1. W budynkach opomiarowanych wyposażonych w ciepłomierze ustala się koszty c.o. w oparciu o faktury kosztów dostawy energii cieplnej wg wskazań ciepłomierzy głównych.
2. Podstawą ustalenia odpłatności dla najemcy za dostawę c.o. jest suma kosztów poniesionych na ten cel, potwierdzona wystawionymi przez dostawcę fakturami podzielona przez zużycie GJ, co daje koszt 1GJ.
3. Przedmiotem indywidualnego rozliczenia kosztu c.o. jest zużycie wskazane przez ciepłomierz dla danego lokalu pomnożone przez cenę 1GJ.
4. Indywidualnym rozliczeniem nie są objęte pomieszczenia wspólnego użytkowania (korytarze, pralnie, suszarnie, klatki schodowe, itp.).
5. Koszty ciepła są rozliczane bez wyodrębnienia podziału na koszty stałe i koszty zmienne.
6. Różnicę wynikającą ze wskazań ciepłomierza usytuowanego w budynku w węzle cieplnym, a sumą ciepłomierzy indywidualnych, rozlicza się proporcjonalnie do powierzchni lokalu.
7. Odczytów ciepłomierzy dokonują pracownicy MZZK.
8. Termin odczytów odbywa się po okresie rozliczeniowym.
9. Okresowa legalizacja ciepłomierzy leży po stronie MZZK.

§ 5**SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZENIA ENERGII CIEPŁEJ W OPARCIU O ZAINSTALOWANE PODZIELNIKI KOSZTÓW OGRZEWANIA W LOKALACH MIESZKALNYCH I UŻYTKOWYCH**

1. Odczytów wskazań podzielników kosztów centralnego ogrzewania dokonuje się radiowo i nie wymaga potwierdzenia pisemnego najemcy.
2. W przypadku trudności odczytu podzielnika radiowo odczyty wskazań podzielników kosztów centralnego ogrzewania w lokalu użytkownika realizowane są wg następujących zasad:
 - 1) Odczytów podzielników kosztów centralnego ogrzewania dokonuje się w dwóch nieodpłatnych terminach.
 - 2) O terminie dokonywania odczytów w I terminie informuje się użytkowników lokali z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem poprzez ogłoszenia w tablicach ogłoszeń na klatkach schodowych.
 - 3) W przypadku nieobecności użytkownika w wyznaczonym w ogłoszeniu I terminie osoba dokonująca odczytu ma obowiązek wyznaczyć termin II odczytu w formie pisemnego zawiadomienia pozostawionego w oddawczej skrzynce pocztowej.
 - 4) Użytkownik jest zobowiązany umożliwić dokonanie odczytu w wyznaczonych terminach, zapewniając dostęp do grzejników oraz podzielników kosztów. Brak dostępu do grzejników skutkuje odstąpieniem od czynności odczytywania i rozliczeniem lokalu w całości lub w części wg ryczałtu.
 - 5) Jeżeli z winy użytkownika (nie udostępnienie lokalu lub dostępu do grzejników) nie został dokonany odczyt wskazań podzielników kosztów centralnego ogrzewania w dwóch nieodpłatnych terminach, użytkownik ma prawo do uzgodnienia, w terminie do 7 dni od daty II terminu, indywidualnego terminu odczytu jednakże nie później niż do dnia przewidzianego terminu zakończenia odczytów. Odczyt dokonany w trzecim terminie jest odpłatny wg stawek operatora systemu rozliczeniowego.
 - 6) W przypadku przekazania lokalu pracownicy działu E dokonują odczytu wskazań podzielnika oraz przekazują go do Działu CZW, celem uwzględnienia przy rozliczeniu c.o.
3. Użytkownicy lokali zobowiązani są udostępnić zajmowany lokal w celu wykonania odczytu kontrolnego, konserwacji, naprawy, wymiany i plombowania podzielników kosztów, kontroli stanu technicznego urządzeń i prawidłowości ich działania.
4. Użytkownicy lokali zobowiązani są do natychmiastowego zgłaszania MZZK wszelkich nieprawidłowości w pracy podzielników kosztów, w tym uszkodzeń i naruszenia plomb oraz do poniesienia powstałych z winy użytkownika kosztów naprawy lub wymiany urządzeń służących do rozliczeń wg cen obowiązujących na dzień wymiany lub naprawy.
5. Odczyty wskazań podzielników kosztów ogrzewania o których mowa w § 5 ust. 1 dokonują przedstawiciele operatora systemu rozliczeniowego w terminie do 2 stycznia i po zakończeniu okresu rozliczeniowego, nie później niż do 20 stycznia, w przypadku zaistnienia sytuacji o której mowa w § 5 ust. 2.
6. Przedstawiciele operatora systemu rozliczeniowego podczas dokonywania odczytów wskazań podzielników kosztów centralnego ogrzewania zobowiązani są legitymować się upoważnieniem MZZK do ich wykonywania.
7. Koszty zakupu ciepła na potrzeby ogrzewania lokali dzieli się na poszczególne lokale wg następujących zasad:
 - 1) Opłatę stałą stanowi 40 % ogółu kosztów ogrzewania, rozlicza się na poszczególne lokale wg ich powierzchni ogrzewanej. Opłata stała obejmuje m.in. opłaty stałe wynikające z faktur dostarczanych przez dostawcę ciepła, tj. opłatę za zamówioną moc cieplną i opłatę przesyłową, koszty ogrzewania pomieszczeń wspólnego użytkowania, koszty ciepła oddawanego przez piony i poziomy instalacji c.o., koszty konserwacji kotłowni.
 - 2) Opłatę zmienną stanowi 60 % ogółu kosztów ogrzewania, która rozliczana jest wg wskazań podzielników kosztów ciepła zamontowanych na grzejnikach przy uwzględnieniu zapisów określonych w ust. 8.

8. Dla określenia kosztów zmiennych zużytego ciepła dla celów c.o. przypadających na lokal stosuje się współczynniki korekcyjne dla pomieszczeń o zwiększonych stratach ciepła, wynikających z niekorzystnego położenia w budynku. Współczynniki te określone są w opracowanej dokumentacji technicznej przez uprawnionego projektanta, która znajduje się w siedzibie MZZK.
9. W celu ochrony właściwych warunków eksploatacyjnych lokali każdy użytkownik ma obowiązek stosowania nastaw zaworów termostatycznych zapewniających wymaganą normą temperaturę użytkowania pomieszczeń nie niższą niż 16 st. Celsjusza.
10. Jeśli ustalony na podstawie podzielników kosztów koszt zmienny ogrzewania danego lokalu jest:
 - 1) mniejszy w przeliczeniu na 1 m² niż połowa kosztu średniego ustalonego dla wszystkich lokali w danej jednostce rozliczeniowej, to obciążenie tego lokalu kosztami zmiennymi ogrzewania ustala się w przeliczeniu na 1 m² w wysokości połowy kosztu średniego ustalonego dla wszystkich lokali w nieruchomości.
 - 2) większy w przeliczeniu na 1 m² niż dwu i pół krotność kosztu średniego dla wszystkich lokali w danej jednostce rozliczeniowej, to obciążenie tego lokalu kosztami zmiennymi ogrzewania ustala się w przeliczeniu na 1 m² w wysokości dwu i pół krotności kosztu średniego ustalonego dla wszystkich lokali w nieruchomości.
11. W lokalach i pomieszczeniach, w których nie zamontowano podzielników kosztów z powodu braku zgody użytkownika, ustala się opłatę ryczałtową ustaloną jako suma opłaty stałej wyliczonej w oparciu o § 5 ust. 7 pkt 1), natomiast opłatę zmienną zgodnie § 5 ust. 10 pkt 2) jest to tak zwana opłata ryczałtowa.
12. Zasada określona w § 5 ust. 11 obejmuje również przypadki:
 - 1) w przypadku nieudostępnienia lokalu określonego w § 5 pkt. 2 ust.5,
 - 2) uszkodzenia podzielnika kosztów tj. np.: zerwania lub uszkodzenia plomb podzielników oraz uszkodzenia plomb na półrubunkach przy grzejniku,
 - 3) przeróbek instalacji centralnego ogrzewania bez zgody MZZK (dotyczy to również pomieszczeń, w których użytkownik zdemontował przewidzianą dokumentacją grzejnik bez zgody MZZK),
 - 4) innych, nie przewidzianych przypadków, uniemożliwiających odczyt podzielników kosztów lub uniemożliwiających rozliczenie lokalu lub pomieszczenia wg podzielników.
13. Rozliczenia kosztów centralnego ogrzewania w jednostkach rozliczeniowych wyposażonych w podzielniki kosztów dokonuje operator systemu rozliczeniowego w formie zbiorczych zestawień dla MZZK oraz indywidualnych rozliczeń dla użytkowników.
14. W przypadku wadliwego działania podzielnika kosztów centralnego ogrzewania bez winy użytkownika (np. wada fabryczna, zanik zasilania itp.) rozliczenie danego pomieszczenia przyjmowane jest na podstawie zużycia w danym pomieszczeniu w roku poprzednim.
15. Przyczyny uszkodzenia podzielnika kosztów centralnego ogrzewania ustala komisja powołana przez MZZK.

§ 6

ROZLICZANIE KOSZTÓW DOSTAWY CIEPŁA DO PODGRZANIA WODY (C.W.U.) W LOKALACH MIESZKALNYCH I UŻYTKOWYCH OPIOMIAROWANYCH I NIEOPIOMIAROWANYCH

1. Podstawą ustalenia kosztów za dostawę energii cieplnej do podgrzania wody wodociągowej dla lokali opiomiarowanych jest suma kosztów (dla każdego budynku indywidualnie) potwierdzona fakturami podzielona przez zużycie c.w.u. wg sumy wskazań wodomierzy indywidualnych.
2. Dla mieszkań nieopiomiarowanych ustala się ryczałt zużycia c.w.u. stanowiący iloczyn średniego zużycia ilości energii cieplnej w budynku przypadającej na podgrzanie 1 m³ wody wodociągowej i średniego zużycia ciepłej wody przypadającej na 1 osobę zamieszkałą w danym budynku.
3. Dla lokali użytkowych, które są nieopiomiarowane ustala się ryczałt zużycia c.w.u. stanowiący iloczyn średniego zużycia ilości energii cieplnej w budynku przypadającej na podgrzanie 1 m³ wody wodociągowej i średniego zużycia ciepłej wody z wszystkich lokali.
4. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie użytkowników lokali brak jest zainstalowanych wodomierzy indywidualnych lub w wyznaczonym terminie użytkownicy nie udostępnili lokali do odczytu, lokale te traktuje się jako nieopiomiarowane. Rozliczenie c.w.u. dla powyższych lokali będzie następowało w oparciu o ryczałt za c.w.u. (jak dla lokali nieopiomiarowanych).
5. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza powstałej z przyczyn niezależnych od użytkownika w lokalu mieszkalnym lub użytkowym zgłoszonej do MZZK – rozliczenia następują wg średniego zużycia wody w danym lokalu za okres 6 miesięcy poprzedzających okres niesprawności.
6. W przypadku nieudostępnienia lokalu mieszkalnego lub lokalu użytkowego do dokonania odczytu zużycia wody za dwa kolejne okresy, lub w przypadku stwierdzenia mechanicznego uszkodzenia urządzenia pomiarowego (m.in. zerwania lub uszkodzenia plomb założonych przez Urząd Miar i Jakości, producenta urządzenia lub pracowników MZZK, dokonania przez użytkownika samowolnych przeróbek instalacji wodociągowej uniemożliwiającej stwierdzenie faktycznego zużycia wody) rozliczenie c.w.u. nastąpi za dany okres jak dla lokalu nieopiomiarowanego.
7. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru wody z pominięciem wodomierza lub przeróbki instalacji wodociągowej przed wodomierzem:
 - 1) użytkownik lokalu zostanie obciążony kosztami doprowadzenia instalacji wodnej do stanu pierwotnego,
 - 2) lokal mieszkalny będzie obciążony za zużytą wodę i ciepło do podgrzania wody w ilości ryczałtu obowiązującego lokale nieopiomiarowane miesięcznie na każdą osobę zamieszkałą w lokalu za okres od ostatniego okresu obliczeniowego powiększonego o 50%,
 - 3) lokal użytkowy będzie obciążony za zużytą wodę i ciepło do podgrzania wody w ilości ryczałtu obowiązującego lokale nieopiomiarowane miesięcznie za okres od ostatniego okresu obliczeniowego powiększonego o 50%.
8. W rozliczeniu nie uwzględnia się kosztów wody wodociągowej i odprowadzania ścieków.

§ 7

OPLATY ZALICZKOWE I WYNIKI ROZLICZEŃ KOSZTÓW

1. Podstawą ustalenia zaliczki za c.o. w odniesieniu do 1m² powierzchni użytkowej są planowane na dany rok kalendarzowy koszty c.o. wyliczone na podstawie faktycznie zużytego ciepła z poprzedniego roku rozliczeniowego oraz prognozowanych wysokości cen energii cieplnej na dany rok podanych przez dostawcę ciepła.
2. Użytkownik lokalu korzystający z centralnego ogrzewania i ciepłej wody obowiązujący jest wносить zaliczki miesięczne na poczet należności z tytułu dostawy ciepła.
3. Jeśli w ciągu okresu rozliczeniowego następują zmiany w warunkach dostawy ciepła powodujące istotne zmiany w wysokości kosztów (np. podwyżka cen ciepła) to dopuszczalna jest korekta zaliczkowo ustalonych opłat za dostawę ciepła do lokali. Decyzję o tej korekcie poprzedzoną analizą dokonaną przez Głównego Księgowego podejmuje Dyrektor MZZK o zmianie wysokości zaliczek użytkownicy lokali zostaną powiadomieni pisemnie.
4. W przypadku budynków nowo nabytych, część zaliczki dotycząca przewidywanych kosztów zakupu określana będzie na podstawie wskaźnika sezonowego zużycia ciepła wynikającego z dokumentacji technicznej bądź w oparciu o dane uzyskane od dotychczasowego administratora, zarządcy budynku.
5. Zaliczki miesięczne należy wносить równocześnie z innymi opłatami za korzystanie z lokalu.
6. Różnice kosztów c.o. i c.w.u. w stosunku do pobranych zaliczek będą regulowane następująco:
 - 1) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet bieżących opłat za używanie lokalu lub w przypadku użytkowników zadłużonych wobec MZZK, nadpłatę zalicza się w pierwszej kolejności na poczet zadłużenia najdalej wymagalnego niezasądzonego z tytułu należności za używanie lokalu,
 - 2) niedopłata zostaje zaksięgowana na konto opłat za lokal i po otrzymaniu informacji o jej wysokości, użytkownik lokalu wnosi ją w terminie wskazanym w zawiadomieniu o rozliczeniu,
 - 3) na indywidualny wniosek użytkownika, nadpłata może być wypłacona użytkownikowi, o ile terminowo i systematycznie uiszcza opłaty za używanie lokalu,
 - 4) jeżeli suma zaliczek miesięcznych za c.o. i c.w.u. po przeprowadzeniu kompensaty nie pokryje należności, użytkownik zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę w terminie wskazanym na zawiadomieniu o rozliczeniu ciepła,
 - 5) MZZK na wniosek użytkownika lokalu może wyrazić zgodę na pokrycie niedopłat w ratach,
 - 6) odbiorcy nie przysługuje roszczenie o odsetki w przypadku wystąpienia nadpłaty wynikającej z rozliczenia.

§ 8

ROZLICZENIE LOKALI W PRZYPADKACH SZCZEGÓLNYCH

1. W przypadku, gdy użytkownik samowolnie bez zgody MZZK przerobił instalację grzewczą, użytkownik zostaje obciążony dodatkową opłatą za ciepło, wynoszącą 50% wartości jego opłat zaliczkowych wnoszonych w tym okresie rozliczeniowym. Opłata winna być wniesiona w ciągu 14 dni od daty wystawienia rachunku przez MZZK.
2. W przypadku dokonywania wnioskowanych przez Użytkownika, a uzgodnionych z MZZK zmian w instalacji c.o. (np. zamiana lub likwidacja grzejników) zostaną dokonane stosowane międzyodczyty.
3. W przypadku przejściowej niesprawności ciepłomierzy indywidualnych c.o. powstałych z przyczyn niezależnych od użytkownika wysokość obciążeniowa ustalona będzie na m² lokalu mieszkalnego jako iloraz rzeczywistych kosztów dostawy ciepła do nieruchomości potwierdzonych fakturami do powierzchni użytkowej budynku.
4. W przypadku przejściowej niesprawności ciepłomierzy indywidualnych c.w.u. powstałych z przyczyn niezależnych od użytkownika w lokalu mieszkalnym lub użytkowym zgłoszonej do MZZK – rozliczenie następuje wg średniego zużycia wody w danym lokalu za okres 6 miesięcy poprzedzających okres niesprawności.

§ 9

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące rozliczenia kosztów należy składać pisemnie w siedzibie MZZK w Chrzanowie w terminie 14 dni od daty dostarczenia rozliczenia. W ciągu 30 dni MZZK w Chrzanowie zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację. Złożenie reklamacji nie zwalnia z zapłaty niedopłaty w wyznaczonym terminie, gdyż będą naliczane odsetki ustawowe od nieterminowej płatności.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do rozliczania kosztów ciepła przyjmuje się ilości osób uwzględnione w Informacjach składanych przez użytkowników lokali na potrzeby naliczania opłat z tytułu wywozu nieczystości stałych. W przypadku niezłożenia takiej informacji przez użytkownika lokalu przyjmuje się ilości osób zameldowanych w danym lokalu.
2. W przypadku opóźnienia w wniesieniu opłat, o których mowa w niniejszym regulaminie, MZZK uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
3. Wyboru metody sposobu rozliczeń kosztów energii cieplnej dla danego budynku dokonuje MZZK.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich lokali administrowanych przez MZZK w Chrzanowie bez względu na źródło dostarczonego czynnika grzewczego.
5. Decyzję o rozpoczęciu i zakończeniu dostawy ciepła do budynków będących w administracji MZZK podejmuje Dyrektor MZZK w Chrzanowie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia.